

**Organismo di Ispezione**

Sede Legale: Zona Industriale, 8 - 28891 Nonio (VB)  
Sede Operativa: Via Generale C.A. Dalla Chiesa, 5 - 21019 Somma Lombardo (VA)  
Sede Operativa Secondaria: Via degli Orsini, 22/A - 21013 Gallarate (VA)  
P.IVA e C.F.: 02545820033 - Cod. SDI M5UXCR1  
Tel. 0331/1816201 - e-mail: [laboratorio@e2oil.it](mailto:laboratorio@e2oil.it) - PEC [e2oilsrl@pec.it](mailto:e2oilsrl@pec.it)

## POLITICA PER LA QUALITÀ

**E2oil S.r.l.** è un Organismo di Ispezione di tipo C accreditato (certificato di accreditamento n. 269E rev. 00 emesso da **ACCREDIA** - dipartimento certificazione e ispezione) che offre il servizio di Verificazione Periodica di strumenti di misura utilizzati nell'ambito di una funzione di misura legale, a tutti i soggetti che ne fanno richiesta presenti sui mercati nazionali, senza alcun preconcetto discriminatorio, in piena trasparenza, affidabilità ed imparzialità ed in conformità ai principi di cui alla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17020 e delle relative leggi in vigore.

E2oil, nella consapevolezza delle proprie responsabilità, si ispira a tali valori e, sulla base di essi, ha sviluppato un Sistema di Qualità conforme alla normativa UNI CEI EN ISO/IEC 17020 che definisce l'insieme di valori, dei principi, dei regolamenti e delle procedure a cui tutti coloro che operano, collaborano ed agiscono per E2oil nello svolgimento dell'attività aziendale, devono attendersi e rispettare rigorosamente.

I servizi di E2oil sono pertanto accessibili a tutte le Organizzazioni che ne fanno richiesta senza alcuna distinzione commerciale, finanziaria e/o di altra natura indipendentemente dalle dimensioni dell'organizzazione e/o dell'appartenenza a qualsivoglia associazione o gruppo, purché, i richiedenti, si impegnino contrattualmente a rispettare il Regolamento di E2oil nell'ultima versione disponibile.

E2oil, con riferimento alla Politica per la Qualità, si impegna a garantire:

- la corretta applicazione da parte di tutti i soggetti coinvolti nel processo di Verificazione Periodica delle normative e delle leggi cogenti di riferimento, nonché dei principi, dei regolamenti e delle procedure che sono alla base delle sue attività;
- l'imparzialità e la trasparenza delle decisioni riguardanti le Verificazioni Periodiche eseguite assicurando obiettività di giudizio e di comportamento;
- la piena soddisfazione di tutte le parti interessate all'attività di Verificazione Periodica dell'esecuzione dell'attività in maniera affidabile, sicura ed in tempi certi;
- il continuo miglioramento della propria efficienza, competenza e dei servizi offerti, ponendo particolare attenzione all'addestramento ed alla formazione del proprio personale - e degli eventuali collaboratori esterni incaricati - tramite la costante analisi delle modalità di lavoro ed il conseguente perfezionamento delle stesse;
- l'utilizzo di adatte ed adeguate apparecchiature per lo svolgimento della propria attività in maniera competente e sicura mantenute in conformità alle procedure e verificate e tarate periodicamente e comunque secondo un programma stabilito e debitamente proceduralizzato;
- la corretta gestione e la rapida risoluzione di eventuali reclami e/o ricorsi provenienti da Clienti e/o da altre parti interessate, mediante un canale indipendente da quello che ha assunto la decisione contestata nelle tempistiche definite nel Regolamento di E2oil;

**Organismo di Ispezione**

Sede Legale: Zona Industriale, 8 - 28891 Nonio (VB)  
Sede Operativa: Via Generale C.A. Dalla Chiesa, 5 - 21019 Somma Lombardo (VA)  
Sede Operativa Secondaria: Via degli Orsini, 22/A - 21013 Gallarate (VA)  
P.IVA e C.F.: 02545820033 - Cod. SDI M5UXCR1  
Tel. 0331/1816201 - e-mail: [laboratorio@e2oil.it](mailto:laboratorio@e2oil.it) - PEC [e2oilsrl@pec.it](mailto:e2oilsrl@pec.it)

- che tutte le informazioni acquisite e/o generate durante le attività di Verificazione Periodica, incluse quelli riguardanti i Clienti, vengono trattate in maniera strettamente riservata e nel rispetto della normativa vigente, salvo quanto diversamente prescritto dall'art. 13 del Decreto del Ministero dello Sviluppo Economico 21 aprile 2017, n. 93 e dagli atti relativi all'attività di vigilanza sugli Organismi emessi, ai sensi dell'art. 14 del Decreto del Ministero dello Sviluppo Economico 21 aprile 2017, 93;

Il Responsabile della Qualità ed il Legale Rappresentante si impegnano a vigilare affinché la predetta politica sia utilizzata come riferimento nello svolgimento dei propri compiti da ogni soggetto coinvolto a qualsiasi livello ed in tutti i processi di Verificazione Periodica. A tal fine E2oil:

- applica ed aggiorna regolarmente un sistema di gestione adeguato al tipo, all'estensione ed al volume delle attività svolte e conforme alla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17020;
- verifica costantemente il grado di attuazione del sistema di gestione promuovendo iniziative di formazione e sensibilizzazione, con particolare riferimento alla gestione dei documenti, alla loro conservazione e registrazione in piena e totale sicurezza;
- mantiene le registrazioni del monitoraggio dell'istruzione, della formazione/addestramento, delle conoscenze tecniche, delle capacità, dell'esperienze e delle autorizzazioni a svolgere l'attività di ispezione, di ciascun membro facente parte del proprio organico e/o collaboratore.

Con l'obiettivo di pianificare e stabilire un piano di miglioramento aziendale, E2oil svolge con scadenza almeno annuale un *Riesame della Direzione* nell'ambito del quale vengono analizzati i seguenti aspetti:

- risultati degli *Audit* interni ed esterni;
- informazioni di ritorno da parte del Cliente "Customer Satisfaction";
- lo stato di eventuali azioni preventive e correttive dei ricorsi e dei reclami, ove esistenti;
- le azioni conseguenti a precedenti *Riesami di Direzione*;
- conseguimento degli obiettivi stabiliti in precedenza e delibera degli obiettivi futuri;
- eventuali modifiche/azioni da porre in essere per il miglioramento del sistema di gestione e dell'Organismo di Ispezione;
- eventuale esigenza di nuove risorse e relativa formazione.

E2oil si impegna altresì a riesaminare, almeno con scadenza annuale, o comunque ogni qualvolta lo ritenga necessario, la predetta politica tenendo conto delle modifiche che possono interessare la struttura, degli obiettivi individuati, delle eventuali modifiche dei riferimenti legislativi e normativi applicabili e delle informazioni di ritorno derivanti dal monitoraggio delle attività eseguite.

La politica della Qualità, la Politica di Imparzialità ed il Regolamento di E2oil, sono documenti pubblici, visualizzabili mediante accesso al sito [www.e2oil.it](http://www.e2oil.it) nell'area dedicata all'Organismo di Ispezione.

**E2oil S.r.l.**

Data: 27/03/2023

Firma Legale Rappresentante

**E2OIL SRL**  
Zona Industriale, 8 - 28891 NONIO (VB)  
Tel. 0331/1816201  
P.IVA e C.F. 02545820033 - Reg. Imp. di VB: 02545820033

